

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Анкор» и/или ее аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «Анкор», могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «Анкор» (далее — Сервисы). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в группу лиц ООО «Анкор», распространяется на все лица, входящие в данную группу лиц.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### 1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ООО «Анкор»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о пользователе, в случае, если ее сбор и/или предоставление определено в регулирующих документах отдельных Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам ООО «Анкор». ООО «Анкор» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «Анкор». На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. ООО «Анкор» в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ООО «Анкор» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее пользователь.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

- 2.1. ООО «Анкор» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).
- 2.2. Персональную информацию пользователя ООО «Анкор» может использовать в следующих целях:
  - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «Анкор»;
  - 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;
  - 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
  - 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
  - 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
  - 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователя и ее передачи третьим лицам**

- 3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов (например, блога), пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 3.2. ООО «Анкор» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
  - 3.2.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;
  - 3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - 3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
  - 3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Анкор» или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Условия использования сайта <http://vsemfloristam.ru/> (соглашение об использовании сайта).

При обработке персональных данных пользователей ООО «Анкор» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

**4. Изменение пользователем персональной информации**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет».

**5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей:**

5.1. ООО «Анкор» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

**6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. ООО «Анкор» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте <http://vsemfloristam.ru/> , если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ООО «Анкор», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей, либо по адресу электронной почты [9701550@mail.ru](mailto:9701550@mail.ru) для ООО «Анкор».